

Od 12 lutego do Urzędu Miejskiego możecie się Państwo dodzwonić używając nowego numeru telefonu - 41 322 1000. W ramach nowoczesnych i wygodnych rozwiązań e-usług wprowadzono również nowy adres mailowy. Dotychczasowe numery będą aktywne do końca maja 2024 roku.

- Drodzy Mieszkańcy zmianie ulegają numery telefonów do Urzędu Miejskiego. W następnej kolejności zmiany czekają miejskie jednostki organizacyjne – poinformował Prezydent Miasta Starachowice Marek Materek podczas poniedziałkowej konferencji prasowej.

W Starachowicach uruchomiony został system telefonii cyfrowej VOIP. To kolejny etap wdrażania e-usług w naszym mieście, który tym razem związany był z nadaniem nowej numeracji dla Urzędu i wszystkich jednostek przez operatora telefonii.

- Telefonia VOIP to przede wszystkim poprawa jakości obsługi mieszkańców. Od momentu wdrożenia systemu, każda osoba dzwoniąca do urzędu, po wskazaniu poprzez numerację tematu, jakiego dotyczy połączenie, będzie bezpośrednio kierowana do pracownika, który posiada właściwe kompetencje do rozpatrzenia naszej sprawy. Lepsza będzie również jakość rozmów. Kolejnym aspektem przemawiającym za wprowadzeniem telefonii jest oszczędność. Wdrożenie platformy komunikacyjnej zmniejszy koszty usług telekomunikacyjnych, ponieważ połączenia wykonywane między jednostkami będą bezpłatne – podkreśla Prezydent Miasta.



STARACHOWICE
NAPĘDZAMY ROZWOJ

Urząd Miejski w Starachowicach

Nowy numer telefonu:



41 322 1000

(telefon obsługują pracownicy Biura Obsługi Mieszkańców)



Nowy adres mail:



um@starachowice.eu

Pełen wykaz wszystkich telefonów jest dostępny na stronie www.starachowice.eu/kontakt.

UWAGA!

Do końca maja 2024 roku dotychczasowe numery telefonów oraz główny adres mailowy Urzędu Miejskiego będą wciąż dostępne, to znaczy, że za ich pośrednictwem nadal będzie można skontaktować się z pracownikami Urzędu.

Okres przejściowy zostanie przeznaczony na kampanię informacyjną skierowaną do mieszkańców, która zostanie przeprowadzona za pośrednictwem mediów tradycyjnych i elektronicznych.

Po tym czasie, stare numery telefonów zostaną zdezaktywowane.



Jak zapewniają władze miasta telefonia będzie dodatkowo istotnym kanałem komunikacyjnym dla osób z niepełnosprawnościami (niewidzących, słabowidzących). Pozwala bowiem na dodanie znacznie większej liczby usług, wykraczających poza typowe funkcjonalności głosowe i telefoniczne.



NOWY NUMER TELEFONU DO URZĘDU: 41 322 1000

(telefon obsługują pracownicy Biura Obsługi Mieszkańców)



NOWY ADRES MAIL: um@starachowice.eu

Ważną informacją dla mieszkańców i petentów starachowickiego magistratu jest fakt, iż dotychczasowe numery telefonów oraz główny adres mailowy Urzędu Miejskiego będą dostępne do końca maja 2024 roku. Każdy z nas będzie mógł

skontaktować się z pracownikami UM przy użyciu „starych” numerów i maili.

- Przedmiotem realizowanego przez nas projektu jest rozwój elektronicznych usług publicznych w zakresie e-usług oraz zwiększenie dostępu mieszkańców i instytucji z terenu Starachowic do cyfrowych usług publicznych. Na ten cel pozyskaliśmy ponad 13-milionowe dofinansowanie w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Świętokrzyskiego na lata 2014–2020. Uzupełnieniem tego zadania jest realizacji projektu „Cyfrowa Gmina”, na który miasto pozyskało kolejny milion złotych – podkreślił prezydent.



STARACHOWICE
NAPĘDZAMY ROZWOJ

Urząd Miejski w Starachowicach

Nowe numery telefonów



41 322 1000

(telefon obsługują pracownicy Biura Obsługi Mieszkańców)

41 322 1006	Sekretariat Prezydenta Miasta
41 322 1008	Sekretariat Zastępców Prezydenta Miasta
41 322 1005	Skarbnik Miasta
41 322 1004	Sekretarz Miasta
41 322 1015	Biuro Rady Miejskiej
41 322 1022	Biuro Architekta Miasta
41 322 1011	Rzecznik Prasowy
41 322 1135	Referat Podatków i Opłat
41 322 1141	- opłata za gospodarowanie odpadami komunalnymi
41 322 1167	- pozostałe opłaty i podatki
41 322 1138	- najem lokali (czynsze), opłata skarbową, środki transportowe
41 322 1042	Referat Zamówień Publicznych
41 322 1125	Referat Księgowości Budżetowej
41 322 1045	Zespół ds. Planowania Sprawozdawczości Budżetowej
41 322 1113	Referat Realizacji Inwestycji
41 322 1090	Referat Gospodarki Odpadami i Dróg
41 322 1093	- drogi gminne i ich oznakowanie
41 322 1092	- gospodarka odpadami komunalnymi
41 322 1095	- strefa płatnego parkowania

41 322 1069	Referat Działalności Gospodarczej i Zasobów Lokalowych
41 322 1076	- zasoby lokalowe
41 322 1071	- remonty i awarie
41 322 1070	- działalność gospodarcza
41 322 1097	Referat Ochrony Środowiska
41 322 1098	- letnie i zimowe utrzymanie dróg
41 322 1100	- utrzymanie terenów zielonych
41 322 1099	- opieka nad zwierzętami bezdomnymi
41 322 1101	- ochrona środowiska i przyrody
41 322 1062	Referat Urbanistyki i Planowania Przestrzennego
41 322 1102	Referat Geodezji i Zarządzania Nieruchomościami
41 322 1078	Referat Edukacji, Kultury i Sportu
41 322 1051	Referat Administracji i Kadr
41 322 1089	Referat ds. Pozyskiwania Funduszy Zewnętrznych
41 322 1029	Referat Ewidencji Ludności i Dowodów Osobistych
41 322 1036	Urząd Stanu Cywilnego
41 322 1035	Zespół Zarządzania Kryzysowego i Spraw Obronnych
41 322 1050	Inspektor Ochrony Danych Osobowych
41 322 1157	Straż Miejska - telefon alarmowy: 986
41 322 1500	Centrum Usług Wspólnych

Miasto modernizuje usługi informatyczne w naszym mieście, aby mieszkańcy otrzymali pełen pakiet e-usług. Tworzony jest system usług publicznych dostępnych przez internet.

- Chcemy, aby każdy mieszkaniec miał możliwość załatwienia najważniejszych

spraw bez potrzeby wychodzenia z domu – podkreślił prezydent.

Pełen wykaz wszystkich telefonów jest dostępny na stronie www.starachowice.eu/kontakt.